

INFORMATOR

SYSTEM NIEODPŁATNEJ POMOCY

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

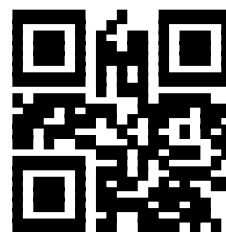


NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

NIEODPŁATNA MEDIACJA



Odwiedź naszą stronę Internetową!



Co oznacza, że pomoc jest nieodpłatna?



System Nieodpłatnej Pomocy kierowany jest do osób, które nie mogą pokryć kosztów odpłatnej usługi prawnika. Ma na celu zapewnienie takim osobom równego dostępu do pomocy prawnej.

Wszystkie z podejmowanych działań w ramach usług Systemu Nieodpłatnej Pomocy są wolne od opłat i to niezależnie od finału sprawy w sądzie.



Kto może skorzystać z Systemu?



Każdy, kto nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.



Jednoosobowy przedsiębiorca, który w zeszłym roku nie zatrudniał żadnych pracowników.



Osoba, która zgłasza informację o naruszeniu prawa w związku z wykonywaną pracą.



Gdzie uzyskam pomoc?



Nieodpłatną Pomoc uzyskasz
w punktach w całym kraju.

W każdym powiecie są co najmniej 2 punkty:

- ➔ 1 punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej,
- ➔ 1 punkt Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego.



Prawie 1500 punktów!

Jesteśmy też w Twoim powiecie!

Nie musisz zapisywać się na poradę w swoim powiecie
– możesz wybrać dogodne miejsce dla siebie.

Gdzie uzyskam pomoc?



O to gdzie jest najbliższy punkt zapytaj w:



starostwie powiatowym



urzędzie gminy



urzędzie miasta

lub poszukaj



na stronach internetowych powiatów i gmin
(które znajdziesz wpisując w wyszukiwarce
hasło: urząd gminy/powiatu/miasta
i miejscowość, w którym punkcie chcesz się zapisać).

W jakiej formie można skorzystać z pomocy?



Nieodpłatna Pomoc jest świadczona
w formie stacjonarnej w punkcie
lub w formie zdalnej,
tj. za pośrednictwem środków
porozumiewania się na odległość
(np. telefonicznie).

W przypadku porady stacjonarnej beneficjent
składa pisemne oświadczenie o braku możliwości
poniesienia kosztów odpłatnej pomocy prawnej,
natomiast w przypadku porady zdalnej
- oświadczenie ustne.

Jak zapisać się na poradę?



Telefonicznie - poprzez specjalny powiatowy numer do zapisów,



Elektronicznie - pisząc na podany przez powiat adres e-mail lub zapisując się przy pomocy formularza dostępnego na stronie zapisy-np.ms.gov.pl,



Osobiście - udając się do starostwa powiatowego lub do wybranego punktu.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA



Prawnik wytłumaczy Ci jakie masz prawa i obowiązki oraz pokaże Ci sposób rozwiązania problemu prawnego.

W razie potrzeby, jeśli sprawa jeszcze nie trafiła do sądu, sporządzi potrzebne projekty pism (np. projekt pozwu).

Jeżeli Twoja sprawa jest już w sądzie, w punkcie Nieodpłatnej Pomocy Prawnej pomogą Ci napisać pisma o zwolnienie od kosztów sądowych, albo o ustanowienie pełnomocnika z urzędu, które są potrzebne żebyś nie musiał płacić za prawnika w sądzie.



NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE



Doradca obywatelski przyjrzy się Twoim problemom, tak aby dostosować pomoc do Twojej sytuacji.

Wytłumaczy Ci też jakie masz:

- prawa - czyli czego możesz się domagać,
- obowiązki - jakie rzeczy musisz zrobić żeby sobie nie zaszkodzić.

Doradca również będzie Cię wspierał w samodzielnym rozwiązaniu problemu, a w razie potrzeby, sporządzi z Tobą plan wyjścia z sytuacji oraz pomoże Ci krok po kroku go wykonać.



NIEODPŁATNA MEDIACJA



Jeśli masz z kimś konflikt,
możesz zapisać się na mediację.
W takim przypadku mediator będzie pomagał
Wam się pogodzić bez pójścia do sądu.

Możesz także poprosić o sporządzenie projektu umowy o mediację lub wniosku o jej przeprowadzenie przed sądem, albo wniosku o przeprowadzenie mediacji w sprawie karnej, czy wniosku do sądu o zatwierdzenie ugody, którą zawarłeś wcześniej podczas mediacji.

Z usługi Nieodpłatnej Mediacji wyłączone są:

- mediacje zlecone przez sąd,
- sprawy, w których zachodzi uzasadnione podejrzenie, że między stronami mediacji występuje przemoc.



Czy jako przedsiębiorca mogę skorzystać z Systemu?



Jeżeli jesteś osobą samozatrudnioną,
czyli prowadzącą jednoosobową
działalność gospodarczą i w ciągu roku
nie zatrudniałeś żadnych osób
- możesz skorzystać
z Systemu Nieodpłatnej Pomocy.



W tym przypadku składasz:

- pisemne oświadczenie, że nie jesteś w stanie ponieść kosztów pomocy,
- oświadczenie o niezatrudnianiu osób w ciągu ostatniego roku,
- wszystkie zaświadczenia i oświadczenia o pomocy de minimis.

Czym się różni pomoc obywatelska od pomocy prawnej?



Pomocy prawnej udziela prawnik. Jeżeli okaże się, że problem danej osoby nie jest tylko prawny, wtedy udzielający pomocy może skierować do miejsca, gdzie dana osoba może uzyskać stosowną pomoc, np. pogotowie dla ofiar przemocy.

Jest udzielana w momencie, kiedy problem danej osoby jest typowo prawny tj. dana osoba będzie musiała udać się do sądu lub będzie potrzebowała pomocy w sporządzeniu pierwszego pisma w sprawie np. pozwu rozwodowego lub pozwu o zapłatę - w takiej sytuacji prawnik przygotowuje odpowiedni projekt.



POMOC PRAWNA

Czym się różni pomoc obywatelska od pomocy prawnej?



Pomocy obywatelskiej udziela doradca obywatelski. Porada obywatelska może, ale nie musi dotyczyć problemu prawnego.

Poradą będzie na przykład:

- wskazanie osobie, której zmarł ktoś bliski, do którego z urzędów powinna się udać,
- wskazanie co robić by załatwić wszystkie potrzebne formalności, jak wydanie aktu zgonu, czy wystąpienie o zasiłek pogrzebowy.

Doradca w przypadku stwierdzenia, że problem nie jest wyłącznie prawny nie musi odsyłać do innych miejsc, tylko sam może starać się pomóc danej osobie.



POMOC OBYWATELSKA

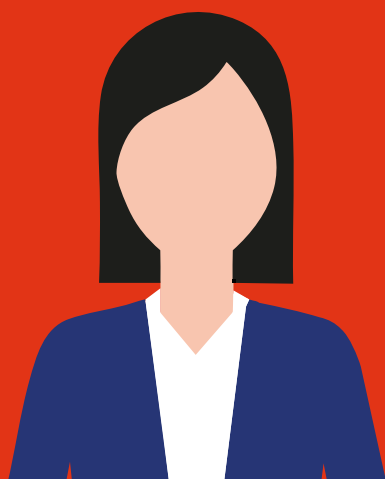
Jak długo będę czekać na poradę?



To zależy od tego jak dużo osób zgłosiło się na poradę.

Prawnik lub doradca obywatelski postarają się przyjąć każdego beneficjenta jak najszybciej.

Z ważnych powodów dopuszcza się wprowadzenie innej kolejności udzielania porad.



Kobiety w ciąży obsługiwane są zawsze poza kolejnością.

Co zabrać ze sobą na poradę?



Dokument tożsamości

Dowód osobisty, paszport lub inny dokument tożsamości (w przypadku braku numeru PESEL), aby wypełnić oświadczenie o niemożności ponoszenia kosztów odpłatnej pomocy prawnej.

Dokumenty dotyczące Twojego problemu

Jeżeli takie posiadasz. Nie jest to obowiązkowe. Możesz też opowiedzieć prawnikowi, doradcy lub mediatorowi o Twoim problemie.

Dla samozatrudnionych

Wszystkie zaświadczenia o pomocy de minimis lub pomocy de minimis w rolnictwie lub w rybołówstwie, otrzymane w ciągu ostatnich trzech lat, albo oświadczenie o wielkości pomocy de minimis otrzymanej w tym okresie, albo oświadczenie o nieotrzymaniu takiej pomocy w tym okresie.

Co jeśli jestem osobą z niepełnosprawnościami?



Osoby z trudnościami w poruszaniu lub komunikowaniu się mogą skorzystać z pomocy:

w punkcie:

- możesz przyjść na wizytę z osobą, która pomoże Ci dotrzeć do punktu,
- będzie pomagać prawnikowi Ciebie zrozumieć np. może to być osoba bliska, opiekun lub osoba posługująca się językiem migowym,
- pomoc tłumacza migowego będzie możliwa, jeżeli się o nią zwrócisz podczas zapisu na poradę.

w dogodnym dla siebie miejscu:

- którego ze względu na stan zdrowia nie możesz opuszczać np. w szpitalu lub domu,
- wyposażonym w urządzenia ułatwiające porozumiewanie się, np. w stowarzyszeniu pomagającym osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się,
- w którym będzie możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego, np. w budynku starostwa stale współpracującego z tłumaczem języka migowego.

Jak wygląda proces umawiania się na porady w szczególnych formach?



Po umówieniu terminu wizyty prawnik lub doradca obywatelski skontaktuje się z Tobą.



Forma udzielania porady musi być wcześniej uzgodniona z pracownikiem starostwa powiatowego lub urzędu miasta.

Konieczne jest pozostawienie swoich danych do kontaktu (numer telefonu, adres e-mail).



Edukacja prawna



Jeżeli chcesz dowiedzieć się więcej
na temat praw i obowiązków
- poszukaj wydarzeń organizowanych
w Twoim powiecie!



Na takich wydarzeniach omawiane są
problemy zgłaszane w punktach Systemu
Nieodpłatnej Pomocy w danym powiecie.

Prowadzą je organizacje
pozarządowe, na co dzień
obsługujące mieszkańców
w punktach porad.



Edukacja prawna



**Chcesz wiedzieć więcej?
Szukaj:**

audycji w lokalnych mediach

spotkań osobistych

filmów w internecie

opracowań, podcastów



kampanii społecznych

wykładów

warsztatów

webinarów

Edukacja prawna



Informacji o nadchodzących wydarzeniach szukaj:

pod numerem telefonu przeznaczonym do zapisów

w starostwie powiatowym

na stronie internetowej powiatu

Gdzie odbywają się wydarzenia?

Biblioteki

Szkoły

Miejsca aktywności lokalnej

Kluby pracy



Odwiedź naszą stronę Internetową:
np.ms.gov.pl



**oraz nasz profil „Nieodpłatna Pomoc”
na Facebooku: Facebook/NieodplatnaPomoc**





NIEODPŁATNE USŁUGI

- POMOC PRAWNA
- PORADY OBYWATELSKIE
- MEDIACJA