**Zał. nr 5c do ogłoszenia**

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:**

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa ochrony fizycznej osób i mienia w budynku Sądu Rejonowego w Nisku plac Wolności 14 oraz w budynku Sądu Rejonowego   
   w Nisku, ul. 3 Maja 32.
2. Ochrona osób i mienia wspomagana będzie technicznymi środkami zabezpieczenia.
3. Przedmiot zamówienia obejmuje wykonywanie usługi w zakresie bezpośredniej ochrony fizycznej obiektu wraz z obsługą monitoringu, przez 2 pracowników ochrony tj. po 1 osobie na każdy budynek, z tym że:
4. w poniedziałki w godzinach 700 – 1800,
5. od wtorku do piątku w godzinach 700 – 1600,
6. Fizyczna ochrona obiektu w godzinach pracy Sądu Rejonowego w Nisku plac Wolności 14 i ul. 3 Maja 32 będzie świadczona przez 2 pracowników wpisanych na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej prowadzonej przez Komendanta Głównego Policji   
   i posiadające legitymacje kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej.
7. W przypadku skierowania do realizacji usługi innych osób niż wskazano w Wykazie osób, Wykonawca najpóźniej na 7 dni przed przystąpieniem nowych osób do pełnienia obowiązków ochrony przedstawi Zamawiającemu do akceptacji nowy wykaz pracowników ochrony obiektu wraz z kserokopiami dokumentów stwierdzających, że osoby, które będą wykonywać zamówienie, posiadają wymagane kwalifikacje i uprawnienia.
8. Zamawiający każdorazowo po przedstawieniu przez Wykonawcę nowego wykazu osób wraz z dokumentami, po dokonaniu weryfikacji dokumentów może bez podania przyczyn nie dopuścić do pracy niektórych osób wymienionych w wykazie, jeżeli złożone co do tych osób dokumenty nie będą spełniały wymogów Zamawiającego.
9. Nie dopuszcza się świadczenia usługi ochrony przez pracowników ochrony, którzy nie posiadają wymaganych uprawnień oraz nie zostali przeszkoleni z zakresu ochrony danych osobowych i z zakresu obsługi systemów zabezpieczeń obiektu. Obowiązek szkolenia spoczywa na Zamawiającym. Przez pracownika ochrony należy rozumieć osoby, z którymi Wykonawca posługuje się przy realizacji umowy, niezależnie od podstawy dysponowania tymi osobami.
10. Osoby skierowane do realizacji umowy powinny być w czasie służby jednolicie umundurowane oraz posiadać identyfikator umieszczony w widocznym miejscu. Na identyfikatorze powinno być umieszczone wraz ze zdjęciem imię i nazwisko pracownika ochrony oraz nazwa Wykonawcy.
11. Pracownicy ochrony wykonujący swoje zadania w ramach zamówienia zobowiązani będą do:
12. nadzoru nad systemem monitoringu wizyjnego, oraz podejmowania działań zmierzających do wykrycia i ujęcia sprawców zagrożenia oraz minimalizacji ewentualnych szkód;
13. zapewnienia bezpieczeństwa osób m.in. poprzez wykonywanie bezpośrednich czynności związanych z ich ochroną oraz ochroną mienia znajdującego się w obiekcie;
14. podejmowania interwencji w przypadku zakłócenia porządku publicznego w zakresie posiadanych uprawnień;
15. prowadzenia depozytu niebezpiecznych przedmiotów oraz związanej z tym dokumentacji;
16. rzetelnego prowadzenia książki ochrony, w której będą odnotowywane istotne zdarzenia podczas realizacji przedmiotu umowy;
17. wykonywania innych poleceń i zarządzeń z zakresu służby ochronnej zlecone przez kierownictwo Sądu lub osób przez nich upoważnionych;
18. informowanie na bieżąco kierownictwa Sądu o ewentualnych zagrożeniach, stanie ochrony oraz podjętych działaniach z zapewnieniem bezpieczeństwa obiektu;
19. podejmowanie działań zmierzających do zabezpieczenia miejsca popełnienia przestępstwa;
20. powiadamianie odpowiednich służb w przypadku wykrycia faktu kradzieży lub dewastacji mienia sądowego, ewentualnie popełnienia wykroczenia lub przestępstwa albo ujęcia sprawcy czynów, o których mowa powyżej;
21. znajomość przepisów p.poż., zarządzeń, instrukcji itp. obowiązujących   
    w chronionym obiekcie;
22. godne reprezentowanie powagi chronionego urzędu poprzez dbanie o swój wygląd zewnętrzny i odpowiednia zachowanie.
23. Ochrona fizyczna prowadzona będzie także poprzez wykonywanie w ramach uzyskanych od Zamawiającego uprawnień obsługi i nadzoru pracy urządzeń technicznych oraz środków zabezpieczenia w postaci:
24. systemu telewizji przemysłowej „CCTV” w oparciu o kamery wewnętrzne;
25. systemu sygnalizacji włamania, który obejmuje obydwa budynki, w tym:

* systemem ochrony objęto korytarze w obydwu budynkach w postaci czujników, ponadto istnieją na zewnątrz budynku sygnalizatory akustyczno – optyczne. Powyższe instalacje sprzężone zostały w oparciu o centrale alarmowe (niezależne).
* systemu sygnalizacji napadu (SSWiN), który obejmuje wszystkie sale rozpraw (5 sal i p.2.214 przy pl. Wolności 14 (z możliwością rozpoznawania dokładnej lokalizacji zgłoszonego sygnału napadu) oraz 2 sale przy ul. 3 Maja 32).
* Systemy alarmowe przy pl. Wolności 14 oraz 3 Maja 32 są wyposażone w nadajniki radiowe podpięte do stacji monitorowania, jednakże archiwum przy ul. 3 Maja 32 należy wyposażyć w taki nadajnik i podłączyć do stacji monitorowania.

1. systemu sygnalizacji pożarowej SAP w oparciu o centrale zlokalizowane w budynkach.
2. - **monitorowania Sądu** przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały okres trwania umowy, poprzez podłączenie istniejącego systemu alarmowego SSWiN Zamawiającego do stacji monitorowania Wykonawcy, z zapewnieniem dojazdu grupy interwencyjnejWykonawcy w niezwłocznym czasie od momentu otrzymania sygnału o uruchomieniu alarmu. Stacja monitorowania, którą dysponuje Wykonawca, musi spełniać warunki podłączenia do urządzeń odbiorczych Wykonawcy oraz musi pozwalać na natychmiastową analizę i weryfikację sygnału alarmowego. Urządzenie przekazujące sygnał alarmowy do Wykonawcy zostanie zainstalowane u Zamawiającego w uzgodnionym miejscu (urządzenie będzie własnością Wykonawcy), centrala alarmowa Zamawiającego wyposażona jest w moduł podłączenia ze stacją monitorowania jak wyżej (zazwyczaj drogą radiową i GSM).
3. Pracownicy ochrony przy wykonywaniu czynności ochronnych:
4. reagują w przypadku dostrzeżonych zagrożeń,
5. sprawują nadzór nad właściwym ruchem osobowym na zasadach określonych   
   w Instrukcji Ochrony Obiektu,
6. wykonują czynności sprawdzające wobec pracowników Zamawiającego zgodnie   
   z procedurami określonymi w Instrukcji Ochrony Obiektu,
7. sprawują obserwacje zdarzeń na monitorach telewizji przemysłowej   
   w czasie, gdy nie wykonują innych czynności i w razie zagrożenia bezpieczeństwa podejmują działania zgodne z procedurami określonymi w Instrukcji Ochrony Obiektu,
8. prowadzą systematyczne, nieregularne obchody chronionego Obiektu na zasadach określonych w Instrukcji Ochrony Obiektu,
9. współdziałają w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony mienia w Obiekcie   
   z właściwymi terenowo jednostkami policji,
10. niezwłocznie powiadamiają upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego   
    o nagłych zdarzeniach zaistniałych w chronionym Obiekcie,
11. w wypadkach zagrożeń niezwłocznie wzywają grupę interwencyjną lub policję.
12. **Wykonawca zobowiązuje się do realizacji usługi, zgodnie z „Instrukcją Ochrony Obiektu”, którą sporządzi i dostarczy do zatwierdzenia Prezesowi Sądu Rejonowego w Nisku, w ciągu 14 dni od dnia podpisania umowy.**
13. W sytuacjach wyjątkowych, powodujących bezpośrednie zagrożenie dla bezpieczeństwa obiektu i znajdującego się w nim mienia oraz znajdujących się na terenie obiektu osób, Zamawiający może żądać niezwłocznego wprowadzenia zmian, przy czym żądanie w takim przypadku może zostać zgłoszone również telefonicznie.
14. Pracownicy ochrony nie wpuszczają na teren obiektu osób, których zachowanie   
    w sposób oczywisty może świadczyć, iż mogą one zagrażać bezpieczeństwu na terenie obiektu.
15. Wszelkie działania prewencyjne odbywać się mogą wyłącznie z poszanowaniem godności osobistej pracowników Zamawiającego i innych osób przebywających na terenie oraz zgodnie z obowiązującym prawem.
16. Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego może żądać od pracowników wykonania określonych czynności pod warunkiem, że mieścić się będą   
    w przedmiocie Umowy, nie będą naruszać przepisów prawa, nie wpłyną ujemnie na stan bezpieczeństwa chronionego obiektu oraz zostaną wpisane do książki ochrony. Książka ochrony jest to dokument prowadzony przez pracowników ochrony,   
    w którym wpisywane są wszelkie istotne wydarzenia zaistniałe podczas wykonywania ochrony w obiekcie. Prawo i obowiązek codziennego zapoznawania się z wpisami mają upoważnieni przedstawiciele Zamawiającego.
17. Wykonawca zobowiązany jest do:
18. obsługi wszystkich systemów bezpieczeństwa, zapewnienia prawidłowych odczytów stanów alarmowych, pożarowych z central przeciwpożarowych.
19. współpraca ze służbami ratowniczymi.
20. zapewnienia właściwej i zgodnej z przeznaczeniem eksploatacji używanych pomieszczeń, a w szczególności utrzymania czystości i porządku w pomieszczeniach zajmowanych przez pracowników ochrony na własny koszt,
21. oznakowania obiektu tablicami informującymi, iż znajduje się on pod ochroną Wykonawcy, zgodnie z ustawą o ochronie osób i mienia,
22. przestrzegania zasad i obowiązków w zakresie porządku na terenie budynku w którym znajduje się pomieszczenie dyżurne, w szczególności przepisów ppoż. i BHP, sanitarnych oraz przepisów dotyczących ochrony środowisk
23. Wykonawca zobowiązany jest:
24. do dokonywania zmian personalnych na wniosek Zamawiającego;
25. do ścisłego współdziałania z pracownikami Zamawiającego oraz do zgłaszania ewentualnych uwag dotyczących sposobu zabezpieczenia obiektu jak również sposobu realizacji usług;
26. do natychmiastowego powiadomienia Zamawiającego o zmianie, cofnięciu, ograniczeniu zakresu lub wcześniejszym wygaśnięciu koncesji na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony osób i mienia zgodnie z ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz. U. z 2017 r., poz. 2213 j.t.);
27. do zapewnienia przyjazdu grupy interwencyjnej w czasie do 10 minut, licząc od chwili wezwania przez pracownika ochrony, tj. szefa zmiany lub pracownika Sądu;
28. do przekazywania upoważnionemu przedstawicielowi Zamawiającego, niezwłocznie po każdej zmianie, aktualnego wykazu wymienionych pracowników przewidzianych do ochrony obiektu;
29. do aktywnego udziału (uczestnictwa) w każdorazowych pracach związanych   
    z opracowaniem i aktualizacją dokumentacji dotyczącej ochrony omawianego obiektu.   
    O zamierzonych pracach Zamawiający zobowiązany jest zawiadomić pisemnie Wykonawcę z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem;
30. do zapewnienia udziału pracowników ochrony obiektu w szkoleniu z ochrony danych osobowych, przed podjęciem wykonywania obowiązków służbowych;
31. do odnotowywania zdarzeń zaistniałych na chronionym obiekcie w książce ochrony;
32. w przypadku kradzieży, pożaru lub innych zdarzeń losowych albo w razie zaistnienia szczególnych okoliczności, do powiadomienia o ich wystąpieniu natychmiast :

* osób wskazanych przez Zamawiającego, których wykaz wraz z numerami telefonów dostarczy Zamawiający,
* odpowiednie służby:
* policję,
* pogotowie ratunkowe,
* pogotowie gazowe,
* pogotowie sieci elektrycznej,
* pogotowie wodociągowe,
* straż pożarną,
* inne służby wg uznania Zamawiającego, oraz do uczestnictwa w komisji badającej okoliczności wypadku oraz oceniającej wysokość poniesionych z tego tytułu strat,

1. do zapewnienia wykazu telefonów alarmowych w miejscu dostępnym dla pracowników ochrony,
2. do zgłaszania ewentualnych uwag dotyczących sposobu zabezpieczenia obiektu jak również sposobu realizacji niniejszej umowy,
3. znajomości przepisów p. pożarowych i innych obowiązujących na chronionym terenie,
4. przestrzegania zasad postępowania w sytuacjach zagrożeń ujętych w instrukcjach i zarządzeniach,
5. informowania na bieżąco Wykonawcy ochraniającego obiekt o wszelkich pozostawionych na chronionym terenie torbach, pakunkach, itp.
6. wykonawca ma obowiązek niezwłocznie skierować do ochrony przedmiotowego obiektu innego przeszkolonego z obsługi systemów zabezpieczenia obiektu pracownika ochrony w przypadku:

- nie przybycia na służbę pracownika;

- przybycia pracownika ochrony w stanie uniemożliwiającym mu wykonywanie obowiązków.

1. Wykonawca zobowiązany jest do:
2. Przetwarzania danych osobowych pracowników i interesantów chronionej instytucji tylko w celach ewidencji osób,
3. Realizacji przetwarzania danych osobowych wyłącznie poprzez dokonywanie niezbędnych wpisów w tych dokumentach,
4. Wykonania przedmiotu umowy z należytą starannością i zgodnie z obowiązującymi przepisami.
5. Wykonawca zobowiąże wszystkich pracowników ochrony do przestrzegania tajemnicy służbowej oraz dochowania poufności danych osobowych, z którymi zapoznał się w czasie pełnienia obowiązków służbowych.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną i cywilną w pełnej wysokości bez względu na wysokość szkody:

* z tytułu szkody powstałej wskutek niewykonania bądź niewłaściwego lub niezgodnego z umową lub obowiązującymi przepisami wykonania obowiązków objętych umową;
* za szkody wyrządzone przez osoby, którymi Wykonawca się posługuje w celu wykonywania niniejszej umowy;
* za szkody w mieniu wyrządzone przez pracowników ochrony skierowanych do wykonywania ochrony lub powstałe w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez nich obowiązków wynikających z umowy, w pełnej wysokości bez względu na jej wielkość.
* skutki finansowe wynikłe z wadliwego lub nieterminowego wykonania usługi ponosić będzie Wykonawca.

1. Ochrona osób i mienia musi być wspomagana w razie konieczności przez grupę interwencyjną z zastrzeżeniem, iż **czas przybycia grupy interwencyjnej nie może być dłuższy niż 10 minut**.
2. Zadaniem grupy interwencyjnej jest przyjazd do obiektu i przerwanie działalności przestępczej na terenie obiektu.
3. Koszty związane z przyjazdem grupy interwencyjnej winny być uwzględnione w kosztach oferty.
4. Zamawiający wymaga, aby pracownicy Wykonawcy wykonywali pracę w odzieży roboczej identyfikującej Wykonawcę, dbali o schludny i estetyczno-higieniczny wygląd.
5. Zamawiający wymaga aby osoby wykonujące zamówienie cechowali się wysoką kulturą osobistą, brakiem nałogów w szczególności uzależnienia od alkoholu lub innych środków odurzających.
6. Wykonawca zobowiązany będzie do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku wykonywaniem usługi również po ustaniu umowy.
7. Wykonawca winien posiadać system zarządzania jakością według normy PN-EN ISO 9001:2015
8. Wykonawca zobowiązany będzie do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz.U. z 2016 r. poz. 1666 j.t. z późn zm.), wszystkich pracowników zatrudnionych przy wykonywaniu usługi objętych umową z wyłączeniem pracowników grup interwencyjnych.
9. Zamawiający wymaga aby osoby wykonujące czynności w ramach zadania, w ramach łączącego je z pracodawcą stosunku pracy świadczyły ją osobiście, w miejscu i czasie wskazanym przez pracodawcę, pod jego kierownictwem z podporządkowaniem służbowym, za wynagrodzeniem, z prawem do urlopu.
10. ***Wykonawca zobowiązany będzie do przekazania Zamawiającemu w dniu rozpoczęcia realizacji zamówienia listy osób, o których mowa w ust. 4. Lista ta w przypadku zmiany osoby/osób wykonujących czynności o których mowa w ust. 4 winna być każdorazowo aktualizowana.***
11. Ochrona osób i mienia prowadzona będzie zgodnie z następującymi aktami prawnymi:

* Ustawa z dnia 22 sierpnia 1997 roku o ochronie osób i mienia tj. (Dz.U. z 2017 r., poz. 2213 j.t.),
* Ustawa z dnia 5 sierpnia 2010 roku o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2016 r., poz. 1167 ze zm.),
* Ustawa z dnia 21 maja 1999 roku o broni palnej i amunicji tj. (Dz.U. z 2017 r., poz. 1839 j.t.),
* Ustawa z dnia 24 maja 2013 r. o środkach przymusu bezpośredniego i broni palnej Dz.U. z 2017 r. poz. 1120 j.t.),
* Rozporządzenie Rady Ministrów z dn. 19 grudnia 2013 r. w sprawie szczegółowego trybu działań pracowników ochrony (Dz.U. 2013 poz. 1681)
* Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 21 października 2011 r. w sprawie zasad uzbrojenia specjalistycznych uzbrojonych formacji ochronnych i warunków przechowywania oraz ewidencjonowania broni i amunicji (Dz.U. z 2015 r., poz. 992 j.t.).

1. Kategoria wg Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):
   * + 1. 79710000-4 – Usługi ochroniarskie;